

PILOTIERUNG AUSBILDUNG ZUM/ZUR KONFLIKTBERATER:IN

Die Aus- und Weiterbildung zum/zur Konfliktberater:in soll Mitarbeitende in Unternehmen qualifizieren, proaktiv bei der Lösung von Konflikten in den Unternehmen zu agieren und an der Etablierung einer Konfliktkultur nachhaltig mitzuwirken. Das bietet eine Basis, die Dynamik von

Konflikten in positive Bahnen zu lenken. Veränderungsprozesse und die damit verbundenen Herausforderungen sollten Ihre Mitarbeitenden nicht blockieren. Nutzen Sie Ihre Ressourcen, um Kosten, die Konflikte zur Folge haben, nachhaltig zu senken.

INHALTE

Modul I

Systemische Grundlagen, Konfliktanalysen und -dynamiken, kommunikative Kompetenzen

Hintergründe, Dynamiken, Analysen von Konflikten

Merkmale, Wahrnehmungsebenen, Diagnose, Ursachen, Entwicklungsformen
Systemische Prinzipien und Eskalationsstufen

Umgang mit eigener Konfliktfähigkeit

Reflektion von Verhaltens- und Reaktionsmustern
Persönliches Konfliktpotenzial
Auswirkungen im Konfliktfall

Kommunikationskompetenz und Gesprächsführung

Konflikte als Störung der Kommunikation
Techniken der Gesprächsführung
Methoden und Instrumente zur Konfliktsteuerung
Konfliktmoderation
Themen im Unternehmen

Modul II

Rollenklärung, Konfliktklärung, Intervention und Prävention

Rolle und Aufgaben als Konfliktberater:in

Neutralität und Allparteilichkeit
Chancen und Grenzen der Konfliktbearbeitung
Umgang mit Widerständen

Phasen erfolgreicher Konfliktregelung

Ablauf von Klärungsgesprächen

Interventions- und Präventionstechniken

Eskalations- und De-Eskalationsmodelle
Win-Win und das Harvard-Konzept für die Verhandlungsführung im Konflikt
Schaffung einer Atmosphäre von Toleranz und Akzeptanz
Wie der Perspektivwechsel gelingen kann

Modul III

Konfliktbearbeitung im Unternehmen und Organisationen

Konfliktkultur in Unternehmen und Organisationen

Auswirkungen von Konflikten auf Teamleistung und Unternehmenskultur
Strategien zur Gestaltung einer konstruktiven Unternehmenskultur
Lösungsfokussierte Konfliktbearbeitung und -prävention
Stakeholder bei internen Konflikten
Grenzen der internen Konfliktbearbeitung
Erste Hilfe-Maßnahmen und weitere Reaktionsmöglichkeiten

Besondere Konfliktformen

Hierarchien und Hybride Arbeitswelten

ZIELGRUPPE

Sie richtet sich an Personen, welche die Rolle des/der Konfliktberater:in ihrer jeweiligen Unternehmen übernehmen wollen oder das bereits tun.

DOZENTINNEN

Juliane Dietz

Business-Coach,
Mediatorin und Trainerin

Stephan Lindner

Business-Coach, Mediator
und Trainer

Christine Oschmann M. A.

Business-Coach, Mediatorin
und Trainerin



TERMINE 2024

**JETZT
KOSTENFREI
ANMELDEN!**

ONLINE-TERMINE

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 22. April 2024 | 9:00–17:00 Uhr |
| 23. April 2024 | 9:00–17:00 Uhr |
| 29. April 2024 | 9:00–17:00 Uhr |
| 30. April 2024 | 9:00–17:00 Uhr |
| 27. Mai 2024 | 9:00–17:00 Uhr |
| 28. Mai 2024 | 9:00–17:00 Uhr |

ANMELDUNG

Bei Interesse an der Ausbildung zum/zur Konfliktberater:in melden Sie sich gerne per E-Mail bei Victoria Bohn

DAS TRANSFORMATIONSNETZWERK

Das Transformationsnetzwerk Ostwürttemberg unterstützt Unternehmen der Automobil- und Zuliefererindustrie und des Fahrzeugnahen Maschinenbaus im Transformationsprozess. Mit neuen Impulsen für nachhaltige, regionale Wertschöpfung, Beschäftigung und Innovation. Dank der Förderung durch das Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) sind all unsere Veranstaltungen kostenlos.

KONTAKT

Victoria Bohn

Transformationsberaterin
Beschäftigung & Qualifizierung

Bildungswerk der Baden- Württembergischen Wirtschaft e. V.

E-Mail bohn.victoria@biwe.de
Mobil +49 152 095 34 783
Internet www.biwe.de
Internet www.zukunftslieferer.de

Weitere Informationen zum Thema
Qualifizierungen & Veranstaltungen finden
Sie auf der Webseite des
Transformationsnetzwerks Ostwürttemberg
www.zukunftslieferer.de



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages